



MFA

Manual de usuario

4/02/2026

ÍNDICE

1	INTRODUCCIÓN	3
2	CONSIDERACIONES	3
3	ACTIVACIÓN	3
4	INICIAR SESIÓN.....	8
4.1	Acceso mediante Microsoft Authenticator	8
4.2	Acceso mediante código OTP por correo electrónico.....	9

1 INTRODUCCIÓN

El presente documento explica como afecta la activación del MFA en el portal de Bizkaia.eus y los pasos a seguir para poder acceder.

2 CONSIDERACIONES

Se **recomiendo el uso de cuentas** únicas en lugar de cuentas genéricas para el acceso al portal.

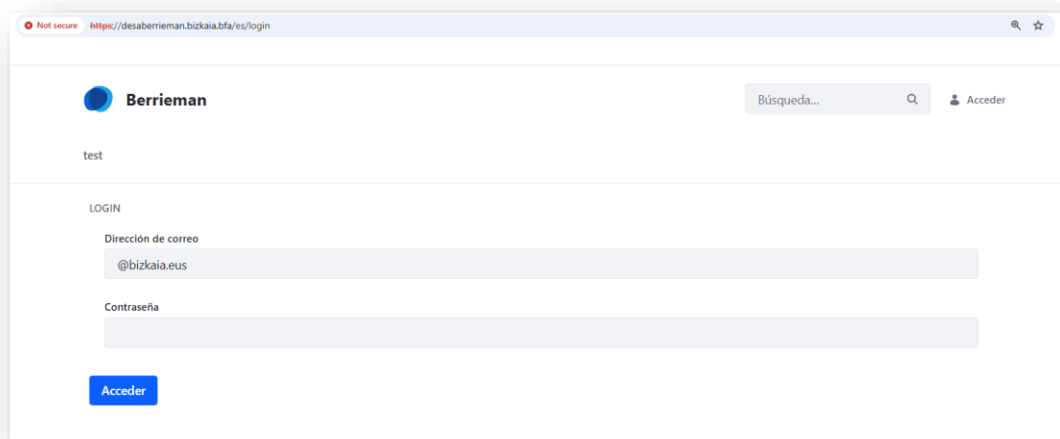
En caso de que se use una cuenta genérica, los usuarios que usen dicha cuenta deberán cumplir alguna de estas dos condiciones

- Tener acceso al buzón de correo en cuestión
- Haber configurado la aplicación de doble factor

3 ACTIVACIÓN

Se deberán seguir los siguientes pasos:

- 1- Iniciar sesión en “/login” con la cuenta de correo y contraseña



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://desaberrieman.bizkaia.bfa/es/login>. The page header includes the 'Berrieman' logo and a search bar. Below the header, there is a 'test' link. The main section is titled 'LOGIN' and contains two input fields: 'Dirección de correo' with the text '@bizkaia.eus' and 'Contraseña'. A blue 'Acceder' button is located at the bottom of the login form.

- 

Berrieman

Búsqueda...



 Acceder

test

< VERIFICAR AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR

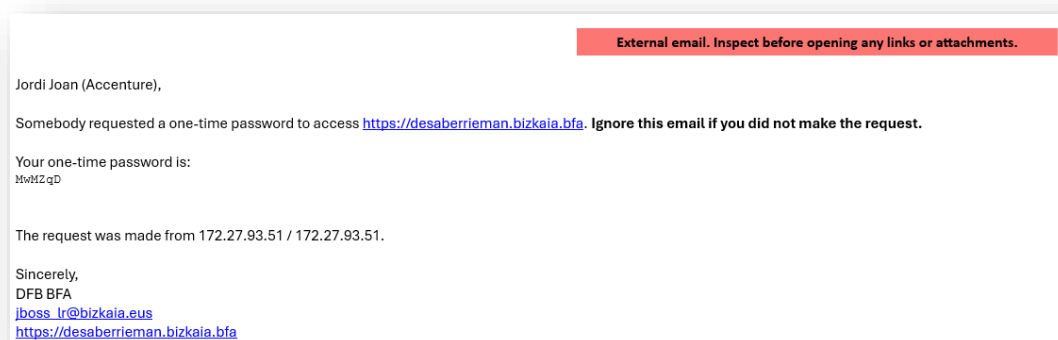
Pulse el botón siguiente para obtener la contraseña de un solo uso. Se enviará a jordi*****stin@accenture.com.

25

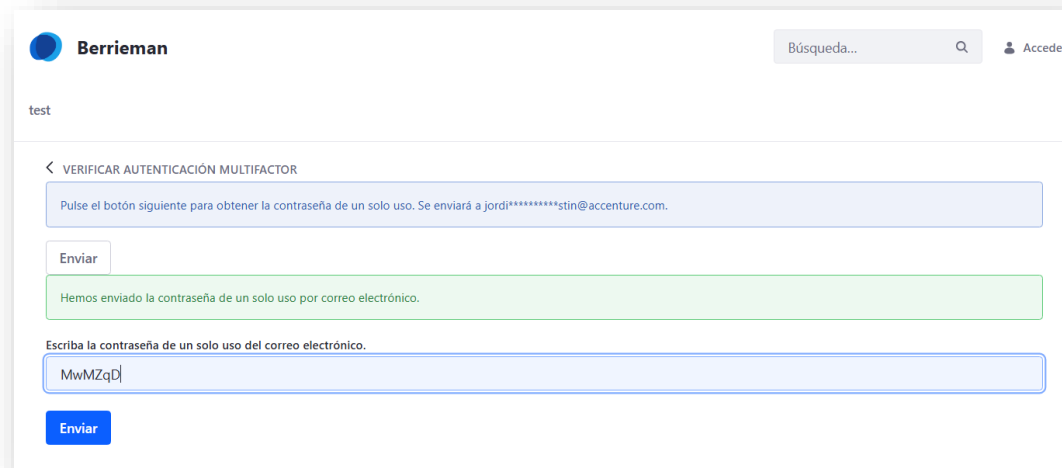
Hemos enviado la contraseña de un solo uso por correo electrónico. Espere antes de solicitar una nueva contraseña de un uso.

Escriba la contraseña de un solo uso del correo electrónico.

Enviar



- 3- Introducir el código OTP del correo y pulsar “Enviar”



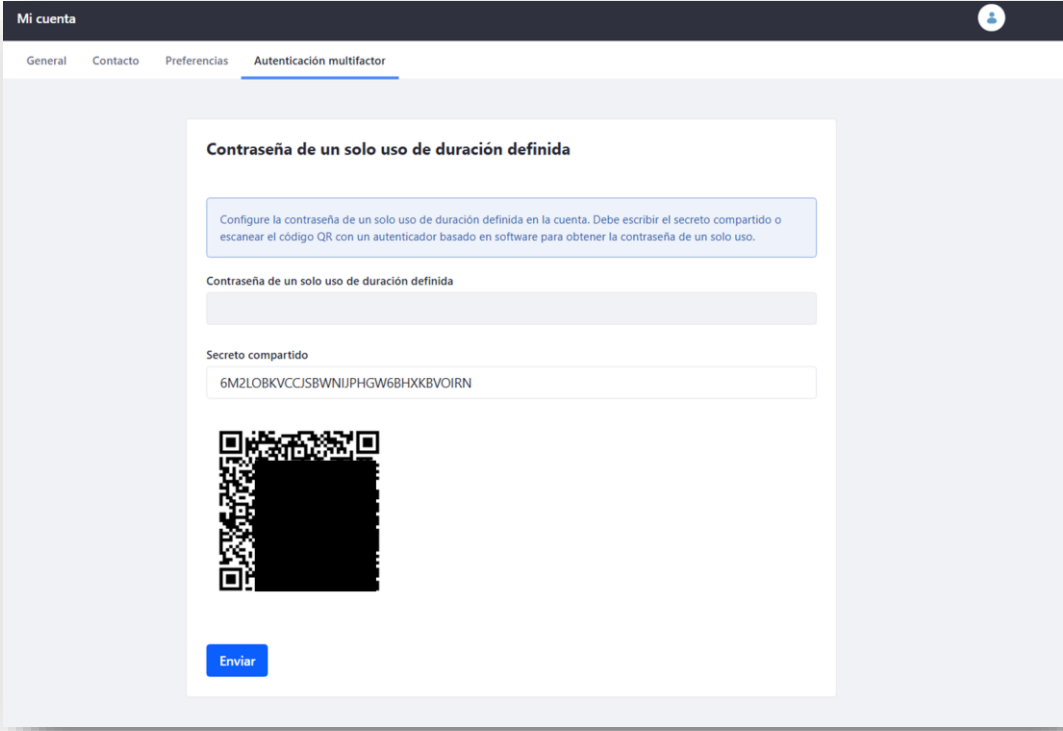
The screenshot shows the Berrieman login interface. At the top, there's a header with the Berrieman logo, a search bar, and a user icon labeled 'Acceder'. Below the header, the username 'test' is displayed. The main section is titled 'VERIFICAR AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR'. It contains a blue box with instructions: 'Pulse el botón siguiente para obtener la contraseña de un solo uso. Se enviará a jordi*****stin@accenture.com.' Below this is a button labeled 'Enviar'. A green box follows with the message: 'Hemos enviado la contraseña de un solo uso por correo electrónico.' Below that, a blue box prompts the user to 'Escriba la contraseña de un solo uso del correo electrónico.' and contains the text 'MwMZqD'. At the bottom of this section is another blue button labeled 'Enviar'.

- 4- Pulsar en el enlace del nombre de usuario



The screenshot shows the Berrieman login success screen. At the top, there's a browser address bar showing 'Not secure' and the URL 'https://desaberrieman.bizkaia.bfa/es/login'. Below the address bar, the Berrieman logo is displayed. The username 'test' is shown. The main section is titled 'LOGIN' and contains the message: 'Está conectado como Jordi Joan (Accenture).'.

5- Acceder a la pestaña de “Autenticación multifactor”



Mi cuenta

General Contacto Preferencias **Autenticación multifactor**

Contraseña de un solo uso de duración definida

Configure la contraseña de un solo uso de duración definida en la cuenta. Debe escribir el secreto compartido o escanear el código QR con un autenticador basado en software para obtener la contraseña de un solo uso.

Contraseña de un solo uso de duración definida

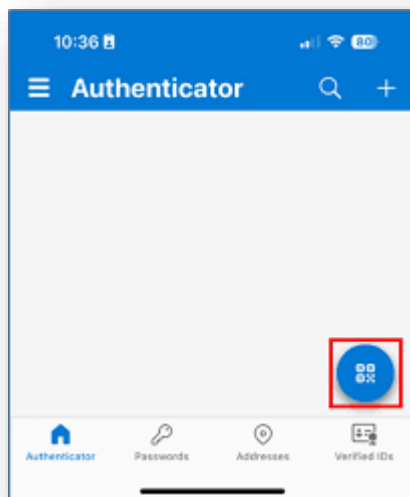
Secreto compartido

6M2LOBKVCCJSBWNUIPHGW6BHXXKBVOIRN



Enviar

6- Escanear el código QR con Microsoft Authenticator



7- Introducir el código que aparece en la aplicación en el formulario

Mi cuenta

General Contacto Preferencias Autenticación multifactor

Contraseña de un solo uso de duración definida

Configure la contraseña de un solo uso de duración definida en la cuenta. Debe escribir el secreto compartido o escanear el código QR con un autenticador basado en software para obtener la contraseña de un solo uso.

Contraseña de un solo uso de duración definida

253584

Secreto compartido

6M2LOBKVCCSBWNUPHGW6BHXKBVOIRN

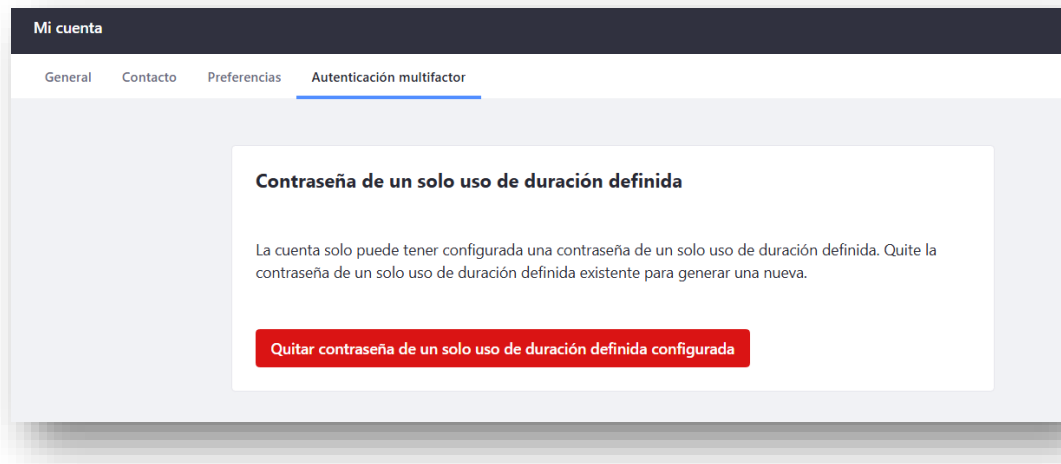


Enviar



Para el uso de MFA se deben utilizar cuentas nominales. En caso de que aún exista alguna cuenta transversal y se requiera activar el MFA, todos los usuarios que la usen deberían escanear el QR. Una vez validada la cuenta, el QR no volverá a aparecer.

8- Comprobar que aparece el mensaje como cuenta configurada



4 INICIAR SESIÓN

Para iniciar sesión, acceder a la página de “/login” para introducir el email y el password.

Una vez se inicia sesión, aparecerá un según formulario para introducir el código OTP.

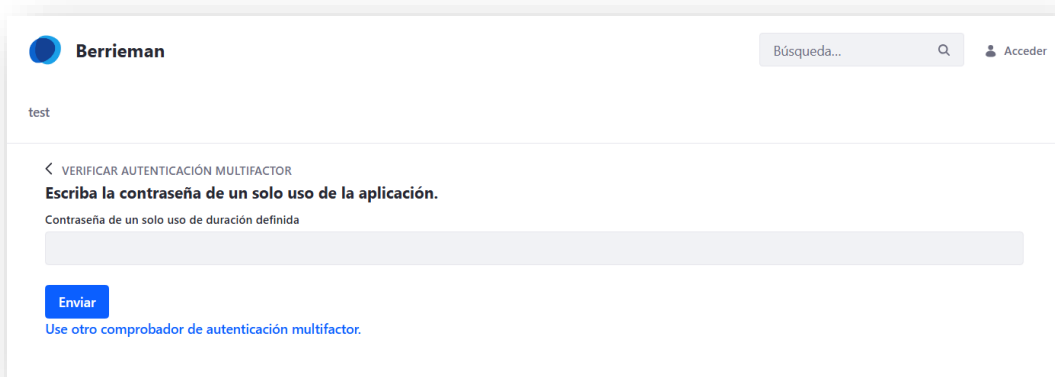
Por defecto, si se ha activado la configuración por Microsoft Authenticator, pedirá el código que aparece en dicha aplicación.

En el caso de que no se haya configurado aún la autenticación con Microsoft Authenticator, aparecerá el formulario para mandar el código OTP por correo electrónico.

En el caso de tener ambos métodos activados, se podrá acceder mediante cualquiera de ellos pulsando el enlace de “Use otro comprobador de autenticación multifactor.”

4.1 Acceso mediante Microsoft Authenticator

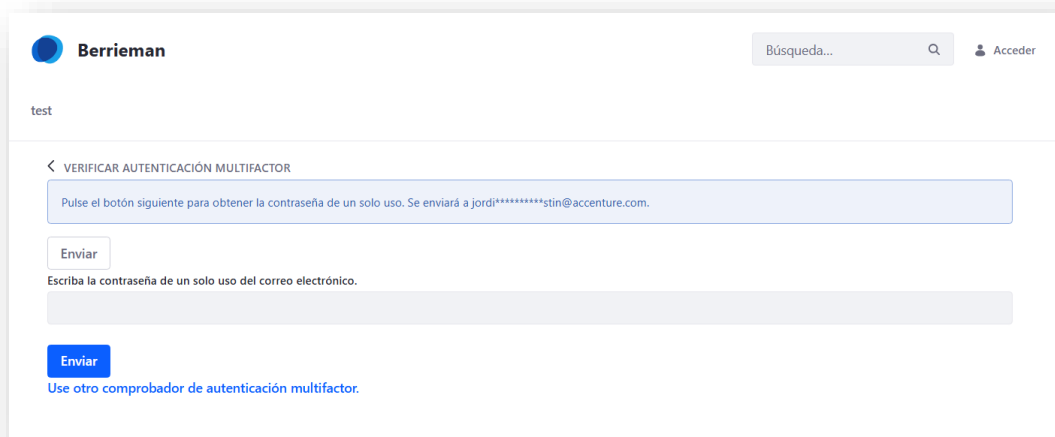
Al realizar el inicio de sesión, pedirá la doble autenticación mediante el siguiente formulario.



4.2 Acceso mediante código OTP por correo electrónico

En el caso de no haber configurado Microsoft Authenticator o bien en el caso de que la persona usuaria haya pulsado el enlace de “Use otro comprobador de autenticación multifactor, aparecerá el siguiente formulario.

En éste, se deberá pulsar el botón enviar para recibir mediante correo electrónico el código de acceso.





Sabino Arana, 44
48013 BILBAO (Bizkaia)

Tel: (+34) 944 068 900
Fax: (+34) 944 068 800

e-mail: lantik@bizkaia.eus
<http://lantik.bizkaia.eus>



ER-2023/2005
El Diseño, el Desarrollo y el Mantenimiento de Aplicaciones Informáticas.
ER-0739/2006
La Compra de Bienes y Servicios y el Suministro e Instalación de Equipamiento
Informático para la Diputación Foral de Bizkaia.
ER-0811/2008
La Atención al Cliente.